

# Skip!

みんなと創るコミュニケーション冊子 [スキップ]

vol.51



SUZUKI HANBAI ROUDOU KUMIAI 2016年5月20日発行 / 5月号

INDEX

活動ニュース

支部インフォメーション

トピックス

今更聞けない  
ビジネスマナー

着VOICE

「私のストレス解消方法」  
あなたのストレス解消法を教えてください。  
Skip! cooking

ご自宅に持ち帰り  
みなさんで  
ご覧ください!



# 活動NEWS

レポート内容

1 実施日 2 開催場所 3 活動 4 参加者と参加人数 5 レポート

自販群馬支部

## 大洗水族館日帰りバス旅行

report

自販群馬支部  
塚越支部書記長

1 2016年3月12日(土)・29日(火)

2 大洗水族館、かねふくめんたいパーク、那珂湊お魚市場 3 8:00~18:30

4 81名(組合員53名、組合員の家族24名、スズキ労組組合員2名、経営研修生2名)

5 今回は各部門の会社休日に合わせて2回に分けて実施しました。海なし県に住む群馬県民にとって海は憧れでもあり、バスに乗り込んだ瞬間からテンションが上がりっぱなしの参加者が多数いたのはここだけの話。大洗水族館では、大人も子供も色鮮やかな沢山の魚やクラゲに癒やされたり、イルカのショーを楽しみました。かねふくめんたいパークでは、工場見学(何と無料!)や直売店での作りたての明太子の試食をしたり、中にはフードコートで明太子ソフトクリームにチャレンジした強者の参加者もいました。昼食は那珂湊お魚市場で海鮮丼を食べたり、牡蠣やカニの食べ歩きも楽しみました。



1



2



3



4

- 1 3月29日参加者
- 2 これから工場見学で〜す
- 3 3月12日参加者
- 4 魚運に癒やされ中
- 5 ソフトクリーム買ってみました
- 6 テンション!!



5



6

自販浜松支部



平成28年度  
新入社員  
集合写真

支部からいただいた  
平成28年度に入社された新入社員の  
集合写真を一部ご紹介いたします。

自販島根支部



自販岩手支部



自販埼玉支部

自販青森支部



自販群馬支部



スズキ岡山支部



※スズキ販売労働組合 全51支部に2016年4月1日付で、  
合計605名の新入社員が入社されました。

自販富山支部



# スズキ販売労働組合

## 支部インフォメーション

全国の「スズキ販売労働組合」支部の委員長にご登場いただき、様々な情報提供をさせていただくコーナーです。

### 自販宮城支部

### 千田支部執行委員長にインタビュー



千田支部執行委員長

スズキ販売労働組合の皆様こんにちは!!自販宮城支部で執行委員長を務めさせて頂いております、千田(ちだ)と申します。組合結成当初より3役として活動させて頂いておりますが、まだまだ不勉強と実感しております。今後も支部や組合員の皆様のよりよい環境にしていくために、活動してまいります。皆様ともに頑張っていきたいと思います!

#### Q 支部紹介をお願いします。

自販宮城支部は宮城県内に15拠点社員数約300名の会社になります。そのうち組合員が約220名です。自販宮城支部の活動として、組合活動が最もわかりやすいレクに力を入れております。年に4回ほどのレクリエーションを開催できるよう企画をたてております。冬は、スキー、春は野球観戦、統一休で日帰り旅行などを実施しております。現在組合が結成され5年が経過にもかかわらず、現状はまだ課題が山積しております。明るく、元気な執行委員のメンバー達と積極的な組合活動に従事しております。

#### Q これからの抱負、目標は?

これからの目標として、安定した休日の充実や従業員の待遇改善。働きがいのある職場にして魅力ある会社へとしていきたいと思っております。社員が笑顔でいて、やるときはやる!というメリハリのついた会社にしていきたいと思っております。

#### Q 地元のおすすめ!

宮城のおすすめの食べ物と言えば牛タンを思う方が多いと思いますが、夏の海の味覚の海鞘(ほや)をおすすめ致します。海鞘は通称、「海のバイナブル」と呼ばれており見た目はグロテスクですが、味も説明できない味です(笑)。甘味、酸味、苦み、うま味が一度に味わえる不思議な食べ物です。是非一度味わってみてください。他に「萩の月」というお菓子や、笹かまぼこ、ずんだ餅といった食べ物が名物です。日本三景の一つの松島があり、遊覧船からみる島々はとても見応えがあります。

●海鞘



●萩の月



●笹かまぼこ



●ずんだ餅



●松島五大堂



### 自販福島支部

### 佐藤支部執行委員長にインタビュー



佐藤支部執行委員長

自販福島支部の佐藤です。第10期より委員長を務めており2年目となりました。まだまだなれない事が多く、満足な活動ができていない状況ですが組合員の皆様と会社側からご協力をいただきながら少しでも働く環境の改善に努めていきたいと思っております。

#### Q 支部紹介をお願いします。

福島県には店舗が13拠点あり執行委員は13名で活動しております。福島県は広いため片道2時間かかって執行委員会に参加する執行委員もおり、職場の組合員と会社の理解があってこそと考えております。発足より続けている年に1回のバス旅行レクは隣県に赴きプライベートで行く旅行とはまた違った楽しみを味わって頂けるのではとの思いで、各執行委員がそれぞれ案を持ち寄って実施しております。

## スズキ岡山支部

## 藤原支部執行委員長にインタビュー



藤原支部執行委員長

皆さんこんにちは!支部執行委員長の藤原です。支部執行委員長は結成当初から6年目になりますが、ここまでやって来られたのは執行委員の皆さん、組合員の皆さんの協力と、会社の理解があってこそだと思います。これからも、今までの経験を生かして組合活動を進めてまいります。

Q 支部紹介をお願いします。

スズキ岡山支部は2010年6月17日に47番目の支部として結成しました。県内8拠点に組合員さんは94名です。執行部15名で毎月の執行委員会を開催し、より良い職場、より良い会社となるように頑張っております。

Q これからの抱負、目標は?

初心忘れるべからずを心して、組合活動に取り組んでいきたいと思っています。地協活動にも積極的に参加をして、今後の道づくりを行っていきます。課題とルール作りを、一つ一つこなして行き、風通しの良い職場づくりを目指します。

Q 地元のおすすめ!

たくさん紹介したいところがありますが、今回は倉敷市児島のジーンズをおすすめします。足袋・学生服・作業服と、繊維のまちとして発展し、国産ジーンズ発祥の地として生まれ変わった「児島」。いま児島に新しいスポットが誕生しています。レトロな趣のある味野商店街を中心に岡山のジーンズメーカーのショップを集めた「児島ジーンズストリート」には、児島ジーンズならではの「藍染め」を特徴とし、オリジナリティーあふれるこだわりの品々が販売されており、全国のジーンズファンからの注目を集めています。

●JR児島駅



●児島駅構内の階段



児島駅構内の階段にジーンズが!!



●児島ジーンズストリート案内看板

●児島ジーンズストリート

マンホールに注目!



Q これからの抱負、目標は?

働きやすい職場環境の構築とともに今後ますます女性の組合員の活躍の場が広がっていくと思うので家庭を持ってからも持続的に働ける環境になるように労使協の場などで会社と協力していきたいと思っています。

Q 地元のおすすめ!

福島県といえば会津が観光名所になっていますが、三春滝桜や福島の花見山など桜の時期はいたるところに桜の名所が点在しています。特に二本松市周辺はあまり有名ではないですが4号線から見る街の景色が桜の鮮やかな色で彩られます。グルメでは会津のソバはどどこ食べても美味しく定番です。さらに会津ソースカツ丼がおすすめです。どどこ食べても量が多く切りキャベツと甘いソースが特徴です。

●三春満開



●二本松桜



●会津ソースカツ丼





## 2016年 4月 活動トピックス

### 1 第11期 第3回 国内営業本部との意見交換会

【日 時】2016年4月8日(金) 15:30~16:45

【場 所】グランドホテル浜松 4F ゲストハウス

【参加者】会社側(国内営業本部、人事部)15名、組合側 本部8名、支部代表者51名

2016年総合生活改善の取り組み(春の取り組み)もいよいよ大詰めを迎えた、4月8日(金)にグランドホテル浜松にて、スズキ(株)国内営業本部と全国51支部代表者が一堂に会し、意見交換会を行いました。会社側からは2015年度の業績見込みと2016年度の国内営業部門の方針説明があり、組合側からは代表6支部(自販南東京支部・自販滋賀支部・自販長崎支部・自販群馬支部・自販静岡支部・自販和歌山支部)の支部執行委員長より、1年間の組合員の努力と頑張りを訴えました。



▲自販南東京支部  
松本支部執行委員長



▲自販滋賀支部  
猿喰支部執行委員長



▲自販長崎支部  
北野支部執行委員長



▲自販群馬支部  
野口支部執行委員長



▲自販静岡支部  
鈴木支部執行委員長



▲自販和歌山支部  
中尾支部執行委員長

#### 会社側



▲鈴木常務



#### 組合側



▲鈴木中央執行委員長



## 2 スズキ労連 第44期 ヤングリーダー・女性委員合同研修会

【日 時】2016年4月15日(金) 13:10~17:30  
4月16日(土) 9:00~12:00(ヤングリーダー)  
9:00~15:00(女性委員)

【場 所】1日目：参議院議員会館 B107会議室  
2日目：TKP東京駅日本橋カンファレンスセンター 2F ホール2A

【参加者】59名(内スズキ販売労働組合参加者：ヤングリーダー9名、  
スズキ労連女性委員3名の計12名)

自販茨城支部 小林 一樹 副支部執行委員長  
自販岩手支部 角掛 しおみ 支部執行委員  
自販宮城支部 菅原 裕 支部執行委員、二階堂 隼人 支部執行委員  
自販中部支部 青山 峻一 支部執行委員  
自販新潟支部 大井 なつみ 支部執行委員、秋元 絵美 支部執行委員  
自販富山支部 吉井 達哉 副支部執行委員長、津本 恭兵 支部執行委員  
自販中部支部 西山 友里加 支部執行委員(女性委員)、山田 絵理 支部執行委員(女性委員)  
吉川中央執行委員(女性委員)

### 【スケジュール】

- 1日目 13:10 ~ 組織内国会議員との意見交換、国会議事堂見学、政治研修
- 2日目 9:00 ~ 未来のお金を貯めるセミナー(株FPユニオン 宮越 肇 講師)
- 12:15 ~ 第43・44期女性委員会ふりかえり(女性委員のみ)

今回はヤングリーダーと女性委員の初めての合同研修会として、加盟14の労働組合からヤングリーダー35名、女性委員24名の計59名が参加し研修会が行われました。



▲第43・44期 女性委員会ふりかえり



▲未来のお金を貯めるセミナー



▲組織内国会議員との意見交換会



▲研修会参加者



「電話の向こうはどんな人」というくらい、関心が高いものです。  
電話対応がその人に対する印象を左右するように、ビジネスにおける電話は「会社のイメージ」や「信用」に大きな影響を与えます。

### 電話のかけ方

1

- ①相手の電話番号・所属・役職を確かめる。
- ②用件と話す順序をメモする。
- ③必要な書類や資料はそろえておく。
- ④番号を間違えないよう押す。

2

- ①こちらを名のる。
- ②相手が名のらなかった場合、こちらから確認する。  
\*「●●様ですか？」  
\*「〇〇社の●●様ですか？」
- ③簡単な挨拶をする。  
\*「いつも〇〇〇になっています。」  
\*「いつも〇〇〇有難うございます。」

3

- ①話をしたい人に取り次ぎを依頼する  
\*「恐れ入りますが〇〇課の●●様をお願いします。」  
\*「恐れ入りますが〇〇についてお聞きしたいのですがご担当の方をお願いします。」

4

- ①名指し人が出てこれたら簡単に挨拶し、用件を簡潔に伝える。間違えやすい数字や言葉は言い直して、分かりやすく説明する。
- ②名指し人が不在の時は、折り返し電話をいただくか、こちらから再度かけ直す。伝言を頼む場合は用件を最小限度にまとめ、返事が欲しい場合はその旨を伝える。相手の名前を必ず聞いておく。



5

- ①相手の理解を確かめる。
- ②用件の言い忘れがないかどうかメモを見て確認する。

6

- ①終わりの挨拶をする。  
\*「よろしくお願ひ致します」  
\*「〇〇様によろしくお伝えください」  
\*「失礼いたします」「ごめんください」
- ②受話器は、少し間をおいてから静かに置く。相手によっては(地位の上の方等)こちらからかけた電話でも後から切るのが礼儀。

◎携帯電話へかける場合は、相手の状況を確認しましょう。「今、お電話大丈夫でしょうか？」



## 電話の受け方



1

①ベルがなったらすぐに出る。  
(3鈴以上待たせない)



RRRRR  
RRRRR  
RRRRR

②こちらの会社名、  
氏名を名のる。

2

①相手を確認する。  
相手が名のったら復唱して確認、名のらない場合は  
「失礼ですが、どちら様でいらっしゃいますか?」と尋ね復唱する。

②簡単な挨拶をする。

3

①名指し人が在席している場合は「〇〇でございますね、少々お待ち下さい。」と言って保留ボタンを押す。  
※取り次ぐ相手が手が離せない時は、その旨を伝え「もうしばらくお待ち下さい」と言うか、  
またこちらから改めてかけなおすよう申し出る。

②名指し人が離席しているときは、「〇〇はただいま席を外しておりますがいかがいたしましょうか?」  
と言って保留ボタンを押す。或は、「お急ぎでございますか?」と尋ねる。

4

①用件を聞き、自分が答えられる時はメモを取りながら聞き「ただ今調べますので少々お待ち下さい」  
回答するときは、「お待たせいたしました、〇〇についてお答えいたします。」

②自分が答えられない用件の時は「〇〇の件でございますね、ただいま担当の者と変わりますので、  
少々お待ち下さい。」と言い担当の者と替わる。  
その時に相手に同じことを2度言わせないよう内容をかいつまんで正確に伝えます

③伝言を頼まれたら、用件は具体的にメモし、必ず復唱します。その後自分の名前を名のります。

5

①終わりの挨拶をする。

②相手が切るのを待ってから受話器を静かに置く。

## 電話対応の姿勢と心得

かける時

- 姿勢(背筋を伸ばし、受話器は左手、送話口と口の間はコブシ1つ)
- 相手が目の前にいるつもりで(態度・言葉・口調が正しくなる)
- 身振り、手振りのジェスチャー  
(「おはようございます」という時は軽く頭を下げる、見えなくても相手に誠意が伝わります。)
- 笑顔をたやさずに(言葉のイメージが明るく、ソフトになり、印象良くなる)
- 相手の状況を察知する(あまり時間がないかもしれません、要領良く簡潔に)
- 電話のたらい回しはしないこと(相手を怒らせ、会社の信用に傷がつく)
- メモ用紙、筆記用具は手元に用意を(無駄や二度手間をしない、させない)

受ける時

- 発声は腹から声を出し、声がかからないように。
- 言葉づかいは丁寧に、「横柄」になっていないか気をつける。
- 発音はハッキリとハリのある声で、アクセントも正しく。
- 抑揚をつけて(単調になっていないか、感情を入れて、親近感をもって)
- 音量(ボリューム)は聞き取りやすく。
- 間を取る(早口になっていないか、言葉の区切りを明確にする)
- 心地良い話のリズム感を。



**自動車総連  
組織内候補予定者「はまぐち誠」  
はまぐち誠さんが  
仲間の職場を訪問中!**



自販佐賀支部



自販宮崎支部



自販徳島支部



自販静岡支部



自販和歌山支部

自販南東京支部



自販千葉支部



意外と  
知らない

**参議院議員選挙の仕組み**

参議院議員選挙では、**選挙区**と**比例代表**の投票を行います。



比例代表選挙は「**個人名**」での得票数が多い順に当選者が決定します。



支援する人を当選させるには「**個人名**」を書く必要があります!

Skip! 応募アンケートに寄せられた皆様の声をお届けします。

VOL.48で募集しましたアンケートに100名の方にお答えいただきました。応募いただいたお礼と応募アンケートを下記にまとめましたので、ご報告いたします。



## Question

「私のストレス解消方法」 あなたのストレス解消法を教えてください。

- お酒を飲む：8票  
…特に石川の地酒は美味しいです。
- カラオケ：3票  
…もうこれ以上声が出ないと思えるまで声を張り上げて歌います。叫びます。
- 寝る：2票
- 通勤、ドライブの際は、必ず音楽を聴きながら(歌いながら)カラオケ気分です。
- 大きな声で歌うとストレス発散になります。
- 1人カラオケ  
…大きな声で歌いストレス発散。
- 早く寝る。  
…起きていると余計な考え事をするから。
- 12時間寝る
- ひたすら寝る
- 寝て忘れる。
- 寝る。  
…起きていると考えてしまいストレスが溜まっていくので寝て忘れる。
- 食べる
- 食べること。
- ごはん食べる。おかし食べる。
- 友達とごはん
- ストレスを感じた時は、必ずケーキやシュークリームなど甘い物を食べます。理由は特にありませんが甘い物や好きな物を食べている時がものすごく幸せです。
- とにかく食べる!!
- 食べまくって忘れる。
- おいしいパン屋めぐり



- おいしい物を食べる。  
…幸せな気分になれるから。
- 焼肉を食べる  
…7人でタン塩100人前食べました。
- お菓子やパンを作って食べる。材料をこねたり、混ぜたりしているうちにストレス発散でき、さらにでき上がったものを食べて満足する。
- 好物を取り寄せて食べる
- 美味しいものを食べる。  
…全部スッキリするので。
- 寝る! 歌う! ノンを作る!
- 娘と遊ぶ
- 子供と遊ぶ
- 子供とおもいっきり遊ぶ
- 子供の変顔
- バッティングセンターに行き、ホームランに当たるまで帰らない。
- 野球
- スノーボード
- 卓球  
…先日、試合中にラケット折れました。
- ソフトテニス  
…仲間と一緒に一喜一憂できて、とても楽しく嫌な事も忘れてしまいます。
- 自転車、エアロバイク
- ボウリング
- ジムに行って運動
- テニス
- スポーツ



- ランニング
- マラソン…ひたすら走る。
- 山登り
- 卯辰山への遠足  
…これからは桜を見に出かけます。
- 釣り
- ドライブです。
- ツーリング
- 仕事終わりに仲の良い人とドライブです。
- ショッピング
- 買物
- 趣味に打ち込む。
- サバゲー
- パチンコ
- 競馬
- キャンドル作り
- 温泉めぐり
- 気分転換に旅行や友達に話してスッキリする!
- チョコを食べる! 親しい人に話しを聞いてもらう。
- 友達とおしゃべり。  
…くだらない話をしていると心が和むので。
- 好きなドラマを一気に観る(ネット配信とかで)。発散型ではないので、薄める方法で…
- 大きな声で叫ぶ(笑)  
…はずかしいので運転中に。人や民家の無いのを確認してから!
- がまんします。
- ストレスフリー(笑)
- 現実逃避
- おもいっきりしゃみをする。



## skip! cooking

もう一品に金立レシピをご紹介します。

vol.32

## 10分で出来るほうれん草カレー

自販栃木支部 大野 優子 さん

## 材料(適量)

ほうれん草  
豚挽き肉  
えのき(しめじ)  
カレールー(固形)

## 作り方

- ①ほうれん草とえのきだけをカレースプーンに載る位の大きさに切る。
- ②鍋で挽き肉を炒め、①を入れほうれん草がしなっとするまで炒める。
- ③水を入れすぐにカレールーを入れる。沸騰したらとろみがつくまでグルグル回して完成。

※たまねぎの甘みがほしい人は、たまねぎのみじん切りを肉と炒めて下さい。



Spinach curry in 10 minutes



# 漢字クロスワードパズル

締切/6月24日(金)

抽選で10名の皆さんに「クオカード(1,000円分)」をプレゼント!

[問題]

リストの漢字を空欄に入れて、漢字クロスワードを完成させてください。リストの漢字で残った2つの漢字でできる熟語はなんでしょう?

正解者の中から抽選で10名の皆さんに「クオカード(1,000円分)」をプレゼント! 別紙のアンケート用紙に答えをご記入し、お近くの支部執行委員、または支部書記長にお渡しいただき、ご応募ください。

[リスト]

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 動 | 解 | 天 | 子 | 君 | 機 | 義 | 風 |
| 後 | 名 | 耕 | 権 | 読 | 聖 | 場 | 夏 |
| 館 | 天 | 物 | 葉 | 行 | 国 | 題 | 園 |
| 服 | 団 |   |   |   |   |   |   |

こたえ



## 「Skip! vol.48」の漢字クロスワードパズルの正解・当選者発表

4月に発行しました「Skip! vol.48」の漢字クロスワードパズルに100名の方にご応募いただきました。誠に有難うございました。内正解者99名の中から抽選の結果、右記10名の方が当選となりました。当選おめでとうございます!

■正解はコチラ

こたえ 猫 柳



当選者発表

|    |         |          |
|----|---------|----------|
| 1  | 自販大分支部  | 柳瀬 佳江さん  |
| 2  | 自販長崎支部  | 森 あゆみさん  |
| 3  | 自販沖縄支部  | 我如古 健児さん |
| 4  | 自販北陸支部  | 米澤 敏史さん  |
| 5  | スズキ岡山支部 | 上月 邦高さん  |
| 6  | 自販大分支部  | 川野 誠弥さん  |
| 7  | 自販青森支部  | 山田 智恵希さん |
| 8  | 自販湖南支部  | 大高 健二さん  |
| 9  | 自販浜松支部  | 戸塚 侑治さん  |
| 10 | 自販北陸支部  | 池田 美津江さん |

おめでとうございます。

### 編集後記

4月号編集後記の答え。この問題は、つるかめ算で解きます。まず、30問全部正解だったとしたら、10点×30=300点になります。1問不正解すると、正解の時の10点はもらえず、不正解の5点減点されてしまいますので、正解の時より、15点減ることになります。この問題では、210点の得点ですので、300点-210点=90点(不正解の為に減った点数)、90点÷15点=6問(不正解数)、30問-6問=24問(正解数)。よって、正解数は24問となります。



## スズキ販売労働組合

〒432-8062 浜松市南区増楽町20  
Tel.053-447-3230 Fax.053-447-6648

スズキ販売労働組合 S kip! [スキップ] vol. 51

■発行日/2016年5月20日 ■発行人/鈴木 紀夫 ■編集人/高橋 盛哲

■印刷所/杉山メディアサポート(株)

■編集部/〒432-8062 浜松市南区増楽町20 SUN会館内 スズキ販売労働組合(担当/高橋 盛哲) Tel.(053)447-3230 Fax.(053)447-6648