

# Skip!

みんなと創るコミュニケーション冊子 [スキップ] vol.59

2017年5月1日発行 / 5月号

・ INDEX ・

活動ニュース

トピックス

結成10年史

仕事を上手に教えるコツ

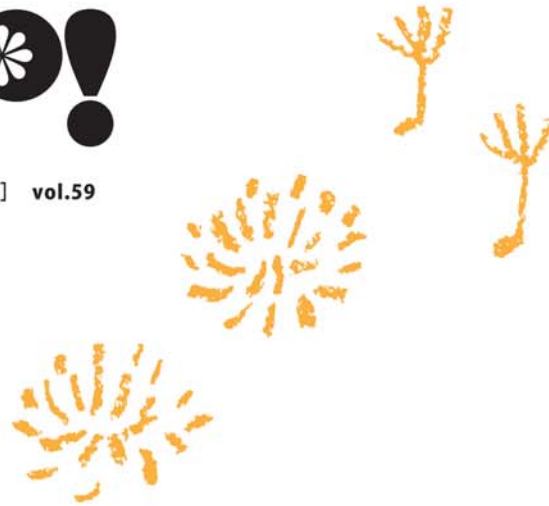
着VOICE

「もし宝くじに当たったら？」

自慢のペット

おすすめの一品・名産品

MY BOOM



今月の表紙Photo：自販中部支部 三好営業所の皆さん



中部地区合同執行委員会  
 【自販浜松支部・自販東海支部・自販南信支部・自販三重支部・自販中部支部】



DATA

- 開催日 / 2017年4月4日(火) 10:30~18:00
- 場所 / TKPガーデンシティ名古屋新幹線口
- 参加人数 / 5支部78人  
 (自販浜松支部15人、自販東海支部12人、  
 自販南信支部10人、自販三重支部9人、  
 自販中部支部26人、本部6人)

4月4日、中部地区5支部で合同執行委員会と支部役員研修を行いました。他支部と交流する機会が少ないので様々な意見を聞くことができ、今後の組合活動に活かしていけるいい経験となりました。支部役員研修では、職場での組合活動の進め方を学び、悩んでいた執行委員からも「勉強になった」「参考になった」との声があがっていました。今後も他支部との交流や勉強の機会があれば積極的に参加していきたいです。





九州3支部合同執行委員会  
 【自販宮崎支部・自販鹿児島支部・自販沖縄支部】



4月11日、九州3支部合同執行委員会を行いました。昨年、沖縄で開催しましたが今年は宮崎で開催となりました。

研修内容は、「全労済団体生命共済任意加入について」「自動車総連積立年金について」「支部執行委員の基礎知識について」学びました。グループワークでは、「レクについて」「サービスマンの問題点について」「労働法と問題発生時の対応について」討議しました。



DATA

- 開催日 / 2017年4月11日(火) 13:00~17:00
- 場所 / 宮日会館
- 参加人数 / 3支部31人  
 (自販宮崎支部13人、自販鹿児島支部9人、自販沖縄支部7人、本部2人)



限られた時間の中で多岐にわたり研修を行い、また他支部の執行委員さんと交流することができ、大変有意義な合同執行委員会となりました。次回は少し拡大して開催出来るよう企画していきたいと思えます。





## 新入社員700名が入社 スズキグループ入社式

4月1日、グランドホテル浜松にてスズキグループ入社式が開催されました。今年総勢10,403名の方がスズキグループへ入社し、代理店へは新たに700名の新入社員が仲間に加わりました。鈴木修会長から新入社員へ激励の言葉が送られ、新入社員を代表して、メーカーと代理店の新入社員2名が決意を述べました。



▲鈴木修会長

### DATA

- 日時 / 2017年4月1日(土)
- 場所 / グランドホテル浜松



## 「総合生活改善の取り組み」支部代表者より主張 第12期 第3回 国内営業部意見交換会

4月7日、グランドホテル浜松にて国内営業本部と全国51支部代表者が一堂に会し、意見交換会を行いました。会社側より、151期スズキ株式会社および国内代理店の決算状況と152期国内営業本部の部門方針および施策、商品展開について説明がありました。組合側からは代表6支部により、1年間の組合員の努力と頑張りを訴えました。



### DATA

- 日時 / 2017年4月7日(金) 10:30~11:30
- 場所 / グランドホテル浜松4F スズキゲストハウス
- 参加者 / スズキ株式会社 国内営業本部6名、人事部7名、スズキ販売労働組合 本部6名、支部51名

### □ 内容 /

会社) 151期 スズキ株式会社及び国内代理店の決算状況について  
152期 国内営業本部 部門方針及び施策、商品展開について  
組合) 代表支部による支部の主張

- ・自販長野支部 中島支部執行委員長
- ・自販香川支部 吉鷹副支部執行委員長
- ・自販栃木支部 味野和支部執行委員長
- ・自販北海道支部 東支部執行委員長
- ・自販宮崎支部 吉井支部執行委員長
- ・自販広島支部 土橋支部執行委員長



▲鈴木常務



▲昇中央執行委員長



▲自販長野支部  
中島支部執行委員長



▲自販香川支部  
吉鷹副支部執行委員長



▲自販栃木支部  
味野和支部執行委員長



▲自販北海道支部  
東支部執行委員長



▲自販宮崎支部  
吉井支部執行委員長



▲自販広島支部  
土橋支部執行委員長

# TOPICS

## 2017年生活総合改善の取り組み(春の取り組み) 回答出る!

2月22日～24日にススキ販売労働組合51支部で2017年生活総合改善の取り組み(春の取り組み)の要求書を提出し、4月19日に会社から回答をいただきました。内容につきましては、各支部の執行委員または支部ニュースにてご確認下さい。



▲支部から届いた回答を記入する鈴木中央書記長



▲自販浜松支部



▲自販滋賀支部



▲自販近畿支部



▲自販京都支部



▲自販広島支部



▲自販岩手支部



▲自販宮城支部



▲自販中部支部



4月23日、浜松城公園にて第88回浜松地区メーデーが開催されました。当日は晴天に恵まれ、浜松地区の労働組合総勢3,000人が集結しました。最後は全員でガンバロ〜三唱を行い、浜松城公園が参加者の熱気に包まれました。

## 第88回 浜松地区メーデー

### DATA

- 日時／2017年4月23日(日) 9:30～12:00
- 場所／浜松城公園
- 参加者／本部4名

### 「メーデー」ってなに？

メーデー(May Day)とは「労働者の祭典」ともいわれ、労働者が団結して権利を要求する日であり、世界的に毎年5月1日がメーデーとされています。米国で1886年5月1日に「8時間労働制」を求めストをしたことが起源で、日本では1920年5月2日に東京で開かれたのが最初です。



# 3期

平成19年10月-平成20年10月  
2007.10-2008.9

# 10年史

## 第2回

スズキ販売労働組合は2006年の発足から10年が経ちました。そこで、この10年間の取り組みや出来事を、連載で振り返る新コーナーを企画しました。今回は2008年、2009年を紹介します。

2007年  
10月

### 第2回定期大会

この年から支部でも定期大会が始まる

11月

### 労働諸条件改善の取り組み

勤務管理ルールの徹底、残業・休出の明確化、働き方、家庭の日、年間休日要望した

### 第1回国内営業部との意見交換会 (中央労使協)

国内の販売状況、国内営業の問題・課題、目安箱の状況、労働諸条件改善の取り組みについて話し合う



定期大会来賓  
加藤スズキ労組組長



定期大会来賓  
スズキ労連顧問  
田口浜松市議



第2回定期大会

2008年  
1月

### 支部三役研修会

賃金制度、賃金と組合の関係について学ぶ

2月

### 第1回中央委員会

総合生活改善の取り組み、議事規程、選挙規程について審議された

### 総合生活改善の取り組み

賃金引上げ「昇給水準維持分+賃金改善分1,000円」年間一時金「昨年実績以上」を要求



第1回中央委員会



支部三役研修会

# 4期

平成20年10月-平成21年9月  
2008.10-2009.9

2008年  
10月

### 第3回定期大会

第4.5期役員定数と役員選挙の件、運動方針が審議された

### 自販兵庫支部結成

10月20日にみのたにグリーンスポーツホテルで自販兵庫支部が結成された

11月

### 自販和歌山支部結成

11月18日に和歌山地域地域産業振興センターで自販和歌山支部が結成された

### 労働諸条件改善の取り組み

勤務管理ルールの徹底、残業・休出の明確化と徹底、仕事の効率化、裁判員制度施行対応、家庭の日、計画有休を要望した

### 第1回国内営業部との意見交換会 (中央労使協)

国内販売の状況、国内営業の取り組み、労働諸条件改善の取り組みについて話し合う

### 支部三役研修会

賃金の構造や賃金の仕組みについて学ぶ

2009年  
1月

### 第2回中央委員会

総合生活改善の取り組み、第22回参議院議員選挙候補者推薦について審議された

3月

### 総合生活改善の取り組み

賃金引上げ「昇給水準維持分+賃金改善分4,000円」年間一時金「昨年実績以上」を要求

3月

### 第2回国内営業部との意見交換会 (中央労使協)

国内の販売状況、ファンネット計画、総合生活改善の取り組みについて話し合う

4月

### 自販西埼玉支部結成

4月13日に川越西文化会館で自販西埼玉支部が結成された



国内営業部との意見交換会  
(会社側)



国内営業部との意見交換会(組合側)



第2回中央委員会



支部三役研修会



第3回定期大会



[第2回定期大会 2007.10.13]

3月

自販近畿支部結成

3月4日に大阪市浪速区民センターで自販近畿支部が結成された

第2回 国内営業部との意見交換会(中央労使協)

国内の販売状況、国内営業の問題・課題、代理店の労働条件環境改善について話し合う

6月

支部役員研修会

仕事の棚卸し、コミュニケーション、メンタルヘルスについて学ぶ



支部役員研修会

7月

第3回 国内営業部との意見交換会(中央労使協)

国内の販売状況、国内営業の問題・課題、代理店の労働条件環境改善について話し合う



支部書記長会議

8月

車両寄贈活動

心身障害者通所授産施設「愛光園」にワゴンRを寄贈(自販滋賀支部)



車両寄贈(自販滋賀支部)

9月

自販新潟支部結成

9月3日にホテルニューオータニ長岡で自販新潟支部が結成された

10月

自販京都支部結成

10月16日に京都工業館で自販京都支部が結成された



車両寄贈(自販奈良支部)

支部ニュースコンテスト  
この年から始まる  
(最優秀賞 自販徳島支部)



[第3回定期大会 2008.10.18]

自販千葉支部結成

4月15日にウエルサンピア千葉で自販千葉支部が結成された

自販千葉支部結成

4月16日にウエルサンピア千葉で自販千葉支部が結成された

自販湖南支部結成

4月16日に平塚総合体育館で自販湖南支部が結成された

自販茨城支部結成

4月17日に茨自販福祉センターで自販茨城支部が結成された

自販埼玉支部結成

4月17日にさいたま市プラザホテルで自販埼玉支部が結成された

自販神奈川支部結成

4月20日に神奈川県民ホールで自販神奈川支部が結成された

第3回 国内営業部との意見交換会(中央労使協)

昨年度の国内販売状況、今年度の計画、総合生活改善の取り組み、組織拡大について話し合う

自販東京支部結成

5月18日に京王プラザホテルで自販東京支部が結成された

自販南東京支部結成

6月4日に東京都整備振興会で自販南東京支部が結成された

支部役員研修(西地区)

支部役員の総合知識の向上、支部の組合活動の活性化について学ぶ

支部役員研修(東地区)

支部役員の総合知識の向上、支部の組合活動の活性化について学ぶ

支部書記長・書記研修

組合会計、規約、規定について学ぶ

自動車総連福祉カンパ活動

1,090,432円を集める事が出来た

第4回 国内営業部との意見交換会(中央労使協)

国内の販売状況、国内営業の取り組み、勤務管理ルールの徹底について話し合う

車両寄贈活動

児童福祉施設「おかげ学園」にワゴンRを寄贈(自販兵庫支部)

車両寄贈活動

身体障害者更生支援施設「ワークサポート篠ノ井」にアルトを寄贈(自販長野支部)

第4期支部ニュースコンテスト

4期に支部で発行されたニュースを審査した



車両寄贈(自販長野支部)



車両寄贈(自販兵庫支部)



支部役員研修会



支部役員研修会



支部役員研修会



- 1 「教える」前に  
まずは準備

  - 事前に部下・後輩の今の能力を把握し、能力にあった業務を担当させる。
  - 気軽に質問できる雰囲気づくりを心がけ、リラックとした環境で説明する。
  - 業務の重要さや意義もしっかり伝える。

これであなたも教え上手!

## 仕事を上手に教えるコツ

新年度が始まり、新入社員の配属や人事異動で新たなメンバーで仕事をする職場も多いのではないのでしょうか。新しくきた人に「仕事を教える」って大変だし…難しい…。そこで今回は「仕事を上手に教えるコツをまとめてみました。



- 2 相手に合わせて説明する



- 業務を段階に分けて「細かく」「丁寧」に教える。
- 重要なポイントははっきりと、何度も繰り返し伝える。
- 部下・後輩の能力にあった手順、やり方を意識する。
- 分からないことは随時聞くように指示する。

- 3 実際にやらせてみる

- 目の前で業務をさせてポイントが押さえられているか確認する。
- 間違えがあった場合は、最後にまとめてではなくその都度見直す。
- 繰り返しやることにより、ミスが減る。



### 労働相談窓口開設しました!

仕事、職場、労働条件、コンプライアンス、人間関係、私生活…  
悩みはいろいろあるけれど職場ではちょっと相談しにくいなあ。



スズキ販売労働組合 専用回線番号

こんな時にはお電話を!

**☎ 070-1539-3055**

(Softbank 回線になります。Softbank からの通話は無料です。)

● 秘密厳守、女性からの相談には、女性担当者が対応致します。

● 月～金 9:00～18:00



#### 4 繰り返し教える

- 実際に業務を担当させ、責任感を持たせる。
- 誰に質問すればいいのかわからせよ。
- 慣れるまでは必ず確認、調べながら行わせる。
- 成功したら褒める。褒めることで自信・自立に繋がる。



#### 1 意見を潰さず最後まで話を聞く

時には部下・後輩が反論してくることもあると思いますが、そんな時は、相手の的外れなことを言っていたとしても最後まで話を聞き、相手の話を受け入れてから自分の意見を述べると

素直に話を受け入れてくれるでしょう。

#### 2 本題に入る前にコミュニケーション

いきなり「教えたいこと」を話し始めると、拒否反応が出ることもあります。まずは雑談をしてから、本題に入りましょう。コミュニケーションもとれ、信頼関係がうまれます。

#### 3 他人と比較するのはなくアドバイス

人と比べて自分が出来ない人と人は焦り、ひねくれてしまうこともあるでしょう。もしどうしても評価したい場合には、「あの人はこうやって取り組んだらしい」と、具体的な方法も教えてあげましょう。



### 教えるにはコミュニケーションが不可欠



#### ☑ 積極的に話しかけよう

時には雑談も必要です。気軽に報告・連絡・相談ができる環境づくりを心がけましょう。

#### ☑ しっかり褒めよう

褒めることは円滑なグループづくりのために必要です。結果だけでなく、過程も褒めましょう。

#### ☑ 人に合わせて叱り方を変えよう

1人1人個性や知識、スキルが違うので、その人の性格に合わせて叱り方を変えましょう。社交的なタイプにはミスが他の人に与える影響を、内気なタイプにはその人自身への課題を提示すると効果的です。

### ご存知ですか？ スズキ販売労働組合にもホームページが、あるんです。



皆さんからご提供いただいた情報も掲載していきますので、是非、情報をご提供下さるようお願い致します。

ID **sdu** パスワード **skip0120** ※ID・パスワードを入力し、専用ページにお入り下さい。

- 1 スズキ販売労働組合ホームページ【URL:<https://sdunion.jp/>】を開いて下さい。
- 2 トップ画面から組合員専用ページのID・パスワードを入力して下さい。【ID:sdu パスワード:skip0120】(小文字)
- 3 専用ページにはスズキ販売労働組合が団体契約しているテーマパークや施設を紹介している「余暇サポート」コーナーや「労働組合Q&Aクイズ」を掲載しております。

Question

# 着ボイス

Skip! 応募アンケートに寄せられた皆様の声をお届けします。

VOL.56で募集しましたアンケートに  
182名の方にお答えいただきました。  
応募いただいたお礼と応募アンケートを  
下記にまとめましたので、ご報告いたします。



●海外旅行(ウユニ塩湖  
(ボリビア)に行く/世  
界一周旅行/ビジネス  
シートでハワイ/ヨー



もし宝くじに  
当たったら?  
マイホーム...13票



- ロッパ一周/世界一周クルーズの旅...11票
- ローン返済...10票
- 貯金...9票
- 車を買う(新型ランディを買う/高級車を購入/回す)...7票
- 会社を辞める(学校に通う/転職する)...6票
- 旅行に行く...4票
- 投資...4票
- 別荘を買う...3票
- マンション経営...2票
- 自由に使う...2票
- 寄与...2票
- リフォーム
- F1レース全レース観戦したいです。
- 良いものを食べて、欲しいものを一人一つ買う
- イギリスでオーダーシートを作る



- 疑う
- 親孝行します
- カートチームを作る
- 家族で分ける
- 買ってないので当たることはない
- 豪遊する
- 自分だけのコンテナハウスを建てる
- スキー場経営する
- 好きなアーティストの追っかけに使う!
- ぜったいたい働かなくなるのであたらなくていい
- そのお金でまた宝くじを買う
- 誰にも言わない
- 小さなトラブルに対して車をかえてほしいと言われるお客様に購入時の金額で買い取りをして各担当者の負担



- 軽減をしてみたいです。(こちらとして出来る最大の対応をしてみた後)使う 一気に
- 当選してもつましく生活します。でもちよこちよこ使ってなくなりそう。
- 時計を買う
- 内緒
- 逃げる
- バレない様に必死で笑いをこらえる
- 販労本部の事務所建てるよ。(風呂・サウナ付)で家賃は応談
- びっくりする
- ペットを買う
- 毎日外食
- 毎日合コン
- 離島に移住してのんびり暮らす。
- 礼風呂に入って雑誌の裏面にのりた



●多数の拠店が集まって一緒に雪山に滑りに行きました。スズキスキースノーのグループです。天気も良く最高の休日を満喫しました! また、滑りに行くぞー! 自販中部支部 寺本 幸広さん

## MY BOOM

皆さんの「MY BOOM(マイブーム)」をお届けするコーナーです。スポーツ、自慢のコレクションetc... 毎回、様々な「MY BOOM(マイブーム)」が登場します!!



マイク(ボーダーコリー・オス) 2才  
先日2歳の誕生日でした! 賢くてとても可愛いです!!  
一緒に走り回れるお友達募集中です!!!  
自販中部支部 原 領佑さん

リリー(メス) 7才  
ごめんなさい。生まれてから  
7年たつので調べなおした  
ら44歳でした(笑)。前、投  
稿したのは間違ってます。  
我が家ではおなか出して  
いつも寝ています。本当にメ  
スとは思えないです。  
自販西埼玉支部  
柳田 公貴さん



## 自慢のペット 🐾

皆さんのかわいいペットを紹介する、「自慢のペット」コーナー。  
皆さんからのご投稿、お待ちしております。



クッキー(メス)  
好きな食べものは“さといも”です。  
嫌いなものは“おふろ”です。  
自販東海支部 大沢 奈美さん

## おすすめの一品・名産品

皆さんのおすすめする一品・名産品を  
ご紹介するコーナーです。  
皆さんからのご投稿、お待ちしております。

### ●ブルーランジェリー・グランオム・ ショコラバトン

ハード系のパンですが、モチモチ  
していて食べごたえがあります。  
チョコレートとクルミがアクセント  
になって味だけでなく食感も楽し  
めます。おやつだけでなくランチ  
にもおすすめです☆

自販富山支部 北村 遥さん

## 私のイチオシ★

皆さんのおすすめするイチオシ★を  
ご紹介するコーナーです。  
皆さんからのご投稿、お待ちしております。

### ●秩父みそポテト

私のばーちゃんが  
作るみそポテト  
自販西埼玉支部  
村野 彩さん



抽選で**10名**の皆さんに「クオカード(1,000円分)」をプレゼント!

# ナンバープレースパズル

締切/6月5日(月)

[問題]

空いたマスに1~9の数字を入れていきます。このときタテ・ヨコの各列、太枠で囲まれた3×3のブロックごとに1~9の数字を重複せずに必ず入れてください。二重ワクの空欄に入る数字の合計を教えてください。

正解者の中から抽選で**10名**の皆さんに「クオカード(1,000円分)」をプレゼント! 別紙のアンケート用紙に答えをご記入し、お近くの支部執行委員、または支部書記長にお渡しいただき、ご応募ください。

			5		3			
		8				4		A
	7			9			1	
1			2					3
		6		4		7		
4					6			1
	8			7			5	
			5				3	
			1		8			D

こたえ				
A	+	B	+	C
	+		+	
合計				

## 「Skip! vol.56」のナンバープレースパズルの正解・当選者発表

12月に発行しました「Skip! vol.56」のナンバープレースパズルで182名の方にご応募いただきました。誠に有難うございました。正解者166名の内、抽選の結果、右記10名の方が当選となりました。当選おめでとうございます!

■正解はコチラ

こたえ	A	+	B	+	C	+	D	合計
	3	+	7	+	4	+	2	16

9	6	3	1	8	7	5	2	4
2	8	1	4	5	6	9	3	7
4	5	7	3	2	9	6	8	1
8	1	4	2	6	5	3	7	9
3	7	2	9	4	1	8	6	5
6	9	5	8	7	3	1	4	2
7	3	8	5	1	4	2	9	6
1	4	9	6	3	2	7	5	8
5	2	6	7	9	8	4	1	3

当選者発表 おめでとうございます!	1	自販浜松支部	八木 真悟さん
	2	自販浜松支部	日高 堅吾さん
	3	自販浜松支部	鈴木 孝行さん
	4	自販浜松支部	青木 康さん
	5	自販浜松支部	堤 ももさん
	6	自販浜松支部	鈴木 健太さん
	7	自販浜松支部	小池 寿宏さん
	8	自販東海支部	渡會 一史さん
	9	自販埼玉支部	関根 克浩さん
	10	自販埼玉支部	鈴木 正人さん

### 編集後記

前回のSkip!から右開きに変更してみたのですが、お気づきいただけましたか? 左右逆になり違和感があった方すみません。私もSkip!ファイリングに一瞬戸惑いました(笑)多くの組合員さんにSkip!を読んでいただけるよう、Skip!のご意見・ご要望・ご提案などみなさまからの声をお待ちしております。ご協力お願いいたしますm(\_)\_m



## スズキ販売労働組合

〒432-8062 浜松市南区増楽町20  
Tel.053-447-3230 Fax.053-447-6648

スズキ販売労働組合 S kip! [スキップ] vol. 59

■発行日/2017年5月1日 ■発行人/昇 宏樹 ■編集人/和田 真由奈  
■印刷所/杉山メディアサポート(株)  
■編集部/〒432-8062 浜松市南区増楽町20 SUN会館内 スズキ販売労働組合(担当/和田 真由奈) Tel. (053) 447-3230 Fax. (053) 447-6648