

Skip!

ご自宅に持ち帰り
みなさんがご覧ください!

みんなと創るコミュニケーション冊子【スキップ】 vol.81

2019年7月10日発行／7・8月合併号



• INDEX •

2019年度 新入社員

トピックス

スキップ教室 令和の働き方は、どう変わる？

Skip!調査隊 冷やし中華、はじめました

支部紹介（自販宮崎支部・自販山口支部・自販宮城支部・自販南東京支部）

Skip! cooking・夢いっぱいのクルマの絵募集

着ボイス

Skip! BBS
自慢のペット



2019年度 新入社員

2019年4月1日付で、555名の新入社員が入社されました。
新たに仲間に加わった皆さんをご紹介いたします。

自販栃木支部

自販北海道支部

自販宮城支部

自販青森支部

自販西埼玉支部

自販埼玉支部

自販福島支部

自販湘南支部

自販群馬支部

自販山口支部

自販千葉支部

自販宮崎支部

自販滋賀支部

自販岩手支部

自販東京支部

自販南東京支部

自販東海支部

自販神奈川支部

自販新潟支部

自販鹿児島支部

自販中部支部



Topics

[スズキ販売労働組合 活動トピックス]

初登庁?!政治をより身近に感じた1日 スズキ販売労働組合 第14期 第2回支部書記長会議



今回は東京永田町、初の「参議院議員会館」での書記長会議開催。組織内議員の方をお招きしての活動報告や意見交換を行いました。我わがが気になる車の諸税をはじめ、さまざまな質問に受け答えする議員の方からは、自動車業界のことを1番に考えて活動されている様子が伝わってきました。また、今夏の参院選を前に「なぜ労働組合が政治活動をするのか?」も改めて学び、普段ではなかなか立ち入りができない議員事務所も訪問。政治を身近に感じた1日でした。

DATA

- 日時／2019年5月15日(水) 13:10～17:30
- 場所／参議院議員会館 国会議事堂
- 参加者／支部書記長
- 内容／政策制度政治研修会
組織内議員との意見交換会



DATA

- 日時／2019年5月16日(木) 9:00～12:00
- 場所／東京セミナー学院
- 参加者／支部執行委員長、支部書記長
- 内容／
 - 代理店における「働き方改革」への取り組み
 - 労働基準法改正への対応
 - 36運用ルールについて
 - 有休5日取得について
- 講師／スズキ株式会社人事部課長 水野繁一 氏

月のS k i p ! でも取り上げた「改定労働基準法」は、私たちのこれから働き方に関わる大事なテーマ。今回の研修会は支部執行委員長と支部書記長が一同に会し、講師にスズキ株式会社人事部労政給与課の水野課長を迎えて、ご教授頂きました。法を守つた働き方をするにあたり、改めて私たちの代理店規則の内容を確認しました。質疑に時間を割き、「この場合はどのような対応をすればよい?」など現場に即した多くの質問に講師から回答を頂き、改めて行使で働き方のルール確認をすることができました。皆さんも本誌でご確認ください。

働き方新ルールはおまかせあれ! スズキ販売労働組合 第14期定例研修会



大人気セミナーに参加してみた スズキ販売労働組合「コミュニケーションセミナー」

一昨年と昨年、東京と大阪で開催された吉本興業ゆかりの放送作家、Wマコトのお二人による、「一流芸人から学ぶ!『なんでやねん力』」のセミナーが「組合活動や仕事、プライベートでも役立つ!」と大好評につき、本年も開催。

5つのコミュニケーション術

笑顔の種類は無限大
「笑顔術」

皆さんは今日何回笑いましたか? 大人が一日に笑うのは、8回ほどだそう。「コミュニケーションの不満を感じるとき、自分の話しさを聞いてもらえないときは、笑顔が不足しているのかも。笑顔トレーニングのポイントは「口角を上げる、声を出して笑う、手をたたく」の3つ。「楽しいから笑うのではなく、笑うから楽しい」なんだと話します。

会話力のレベルは①最低限

「話しを引き出す「相槌術」

最近、ほめられたり、認められたりしたことありますか? 人は承認されたときが人とのつながりを感じると

「○○は□□がステキ!」の「承認術」

「楽しいから笑うのではなく、笑うから楽しい」なんだと話します。

会話力のレベルは①最低限

の会話ができる、②日常や仕事での会話が自然にできる、③自由自在に会話ができる、の3段階に分けられるそうです。毎日、誰かと関わる上で会話力は磨きたいもの。でも、自分が3割、相手に7割話してもらうようには、相槌を上手に使って相手の話しが引き出されどがコツだそうです。

き。人の良いところや魅力を見つけたり、理解したりすることで、お互いが笑って認め合える関係が生まれるということです。

相手をつかむ
「キャッチフレーズ術」

人の第印象は6秒、コミュニケーションの良し悪しは10秒で決まるそうです。清潔感と笑顔、そして、豊かな自己PRができればつかみはOK。自己のキャッチフレーズの持ちネタパターンをいくつか考えておくとよさそうですね。

明石家さんまさんは、若手の頃から一度も給料明細を見たことがないそうです。それはお金に価値を見出してもお笑いをしていない。お客様に喜んで帰つてもらうことだけを舞台で考えて仕事をしてきたということ。誰に何をどんな風に喜んでもらうか? なんでズべったのか? なんでウケたのか? を突き詰め、失敗から成功を導く作業をしているのだそう

一流芸人のここを学べ

西川きよし師匠は先輩、後輩関係なく挨拶をする。タモリさんは、まわりのすべてに関心を持ち、人の変化に気づく。鶴瓶師匠は仕事でもプライベートでも常にご機嫌(自分で自分の機嫌をとる)。ウツチャーンはその場にいない人を褒めたり、認めたりする(×陰口→口なた口)

など、それぞれのスタイルが

良好なチームワーク形成や、良い仕事につながっています。一流芸人には学ぶことがいっぱい。ただ「面白い」と笑って観ているだけではもったい

ないというワケですね。
いつぱい。ただ「面白い」と笑って観ていいだけではもったい

ミュニケーション力や自己実現力が高まり、成功率を上げるということです。

「他己笑介」に挑戦!

Wマコト先生のレクチャーを聞くだけでなく、私たち参加者がアクションする実践編もありました。隣の人とペアになって、お互いをインタビューし合い、メモしたことなどをまとめて発表する「他己笑介」を行いました。知らない人の情報を聞き出す難しさもありましたが、相手には自分がこんな風に見えたんだ

す。それがすなわち「なんでやねん力」。私たちも仕事で起きる失敗や成功をどうして? 「なんでやねん?」と検証グセをつけることで、コミュニケーション力や自己実現力が高まり、成功率を上げるということです。

日本初という漫才式「なんでやねん力」セミナーは、かつてないほど楽しく実践的なレクチャーでした。



▲仙台会場



▲博多会場

DATA

- ①仙台会場 ②博多会場
- 日時 / ①2019年5月14日(火) 13:30~17:00
②2019年5月22日(水) 13:30~17:00
- 場所 / ①TKPガーデンシティPREMIUM仙台西口
②博多バスターミナル
- 参加者 / ①41名 ②68名
- 内容 / 一流芸人から学ぶ!「なんでやねん力」
- 講師 / 株式会社Wmcommons代表 Wマコト
(中山 真氏、中原 誠氏)



▲Wマコト(ダブルまこと)中原 誠氏、中山 真氏

令和の働き方は、どう変わる？

私たちの新ルール、改正労働基準法を知ろう！

今、働き方改革関連法の施行によって、私たちの働き方は大きく変わりつつあります。

今回は、労働基準法改正で2019年4月からスタートした労働時間と有給休暇に関する新しい制度について解説します。知らないことで法律違反をしたり、病気やケガ、業務ミスをおこしたりすることのないように、キッチリおさえておきましょう。

労働基準法とは？

「労働三法」の一つ。労働条件の最低基準を設けた法律で、日本国内で働くすべての労働者に適用されます。労働基準法によって、私たち働く仲間が保護されています。

労働三法

- 労働組合法：労働者が労働組合を結成し、労働運動を行うことに対する妨害を取り除いて、労使間で団体交渉を行い、労働協約を結び争議行為を行うことを保障する法律。
- 労働関係調整法：労働争議の予防や解決を目的とした法律。斡旋、調停、仲裁や争議行為の制限禁止などを定めています。



●労働基準法：労働者が人間らしく働くことができるよう、労働条件の最低基準を定めた法律

です。労働者が不利な条件とならないように、賃金、労働時間、休息などについて定めています。

サブローク協定とは？

労働条件は会社と労働組合との間で対等の立場で話し合い、その約束事を「労使協定」として結び、書面を作成して労働基準監督署に提出します。

会社が従業員に時間外労働や休日労働をさせる場合も、あらかじめ労使協定を結ぶことが必要です。これが労働基準法第36条で規定されている「時間外労働および休日労働に関する協定」で、皆さんよく耳にする通称「36（サブローク）協定」と呼ばれるものです。

改正後は、法律で
労働時間の特例を設定。

—どう変わる？—

労働基準法では、会社は原則として「1日8時間、1週40時間」までしか皆さんを働かせることできませんが、「36協定」の中で

時間外労働時間の約束を結び、労働基準監督署に届け出をすれば、この規制を超えて例外的に

皆さんを働かせることが認められます。労働基準法改正後は、さらに法律で特例(例外の例)

外)を設定。これを超える時間外労働はできません。

違反した場合

罰則

会社に対して6か月以下の懲役または30万円以下の罰金がかけられます。

36協定に記載する特別条項

- 1か月45時間の限度時間を超える月数は年間6か月まで
- 限度時間を超えた延長時間の上限は…
 年720時間まで
 1か月では100時間未満(休日労働含む)
 複数月平均80時間まで(休日労働含む)



どう変わる？

2 労働時間状況の把握を義務づけ

労働時間、残業時間も
会社が主導で管理する。



働き方ポイント

従業員の労働時間管理は会社の責務であり、「1日8時間、1週40時間」までしか皆さんを働かせることができないのが原則。あくまでも「残業はイレギュラー」です。例外を発生させないよう自分自身でも時間を管理して、労使で働き方の原則を守っていきましょう。

Point



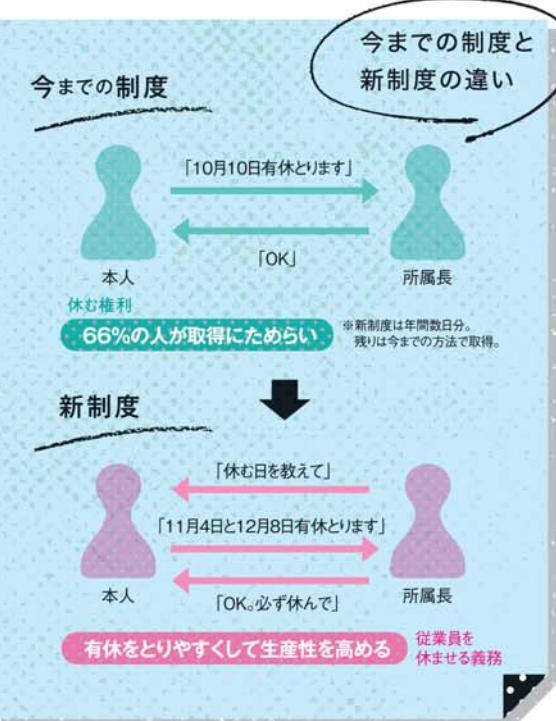
会社はタイムカードやパソコンのログ記録などで全従業員の労働時間状況を把握することが義務化されました。記録は3年間保存します。当社はSAPに入力による勤怠管理を実施しています。

Skip! Vol 79(5月号)の特集でも紹介していますがもう一度！日数表でいうと、年10日以上の年次有給休暇が付与される従業員（組合員だけでなく管理職も含む）に、年5日は必ず会社が取得させなければならない制度です。従業員の自主的な申し出など含めて5日に満たない日数分は会社が従業員の意向を聞き、取得時季を指定して取得させなければなりません。

一定日数の有給休暇を取得させることが会社の義務になる。

3 年次有給休暇の時季指定義務

どう変わる？



就業規則

(有給休暇)

第23条 有給休暇は次の各号に定めるところにより、当該期間継続勤務し、その間の出勤率が80%以上の者に対して与える。

1. 入社月に応じ次のとおり有給休暇を与える。

入社月	入社時
4, 5, 6, 7, 8, 9	10日
10, 11, 12	5日
1, 2, 3	3日

2. 入社後最初の4月1日(以下起算日という。)及びその後1年間継続勤務する毎に、入社後に迎えた起算日の回数に応じて、各年の起算日に、次の日数の有給休暇を与える。

起算日回数	1回	2回	3回	4回	5回以上
有給休暇	16日	17日	18日	19日	20日

もし、あなたが「働き方に違和感があるのに、何も変わるものはない」と思ったら、働く仲間や労働組合に相談しましょう。皆さんには、会社と労働組合との間で交わされた「労働協約」とスズキ販売労働組合という強い労働制度のミカタが存在することをお忘れなく！

もし、変わらなかつたら？

違反した場合

罰則

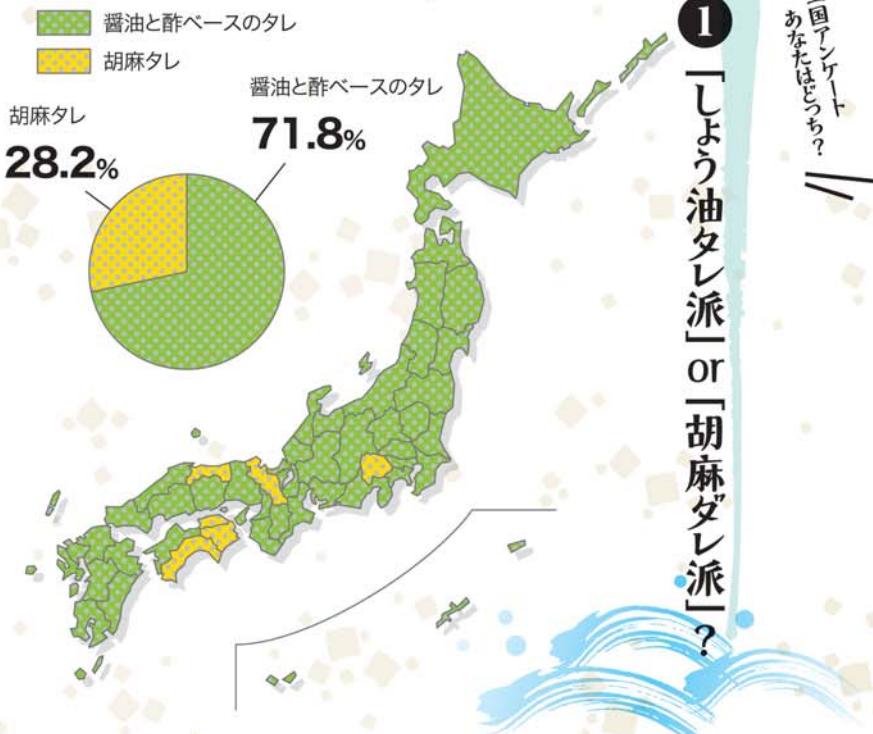
もし、有給休暇5日未満の社員がいた場合、会社は労働基準法違反として、対象となる労働者1人につき30万円以下の罰金。

Point

日々の仕事の疲れをためず健康に働き続けるためにも会社の休日以外に休暇をとることが大事。私たち一人ひとりが計画的に有休を取って質の良い休み方を実現し、仕事もプライベートも充実させてていきましょう。

働き方ポイント

気がつけば、すでにはじまっている夏の味「冷やし中華」。今年、皆さんはもう食されたでしょうか。
毎度おなじみなので気にもしなかつたけど、そもそも、いつ生まれた料理なの?
全国にあるのかな?身近だけどミステリアスな料理?ということで「冷やし中華」を調べてみました。



せたもの。今も「元祖冷し中華五色涼拌麵(ごしきりやんばんめん)」の名で提供されています。富士山を表わして盛り付けが独特!



物となつていて、
各店が個性を
競っています。

合」が中華料理の売り上げが落ちる暑い季節に、なにかいい工夫はないかと模索、「龍亭」の初代店主が冷やした中華麺に野菜を乗せ、お酢を混ぜたタレで食べる麺料理を「涼拌麺(リヤンバンミエン)」という名前で1937(昭和12)年に考案したといいます。今では冷や

日本発祥でも各地で自由
中国に、四川や上海で好まれる「涼拌麺(リヤンハンミ)」がありますが、中国は水質が良くないため、水でめんを冷やして食べる習慣はなく、味も異なるようですので、日本の冷やし中華は、日本人に合わせためん料理として日本で誕生したメニューといえそうです。

1 「しょう油タレ派」or「胡麻ダレ派」?

発祥は東京か仙台か?!

仙台市青葉区
にある中華料理
店「龍亭」は1931
年創業。当時、仙台の
「合」が中華料理の売り

誕生説 その②

1929(昭和4)年の文献「料理相談」には冷蕎麦(ひやしそば)の名があり、「茹でたシナそばに、チャーシュー、キュウリ、ラッキョ・タケノコをのせ、冷スープ・しょう油・酢・コショウをかける」とありますので、冷やし中華の原型や発想は誕生諸説以前からあつたようですね。

仙台市青葉区
にある中華料理
店「龍亭」は1931
年創業。当時、仙台の「中華料理組合」が中華料理の売り上げが落ち

第二次世界大戦後、アメリカの統制下を経た日本。1952(昭和27)年に、めん業界も自由販売となり、めん食の消費拡大を図ります。夏場のメニューにも取り組み、1954(昭和29)年に、東京都文京区本郷の増田屋の古道武一は、皿盛りの新しいメニュー、「冷やしあぬき・冷やしきつね・冷やしハム・冷やしカレー」などを創作。その中のひとつに「冷やし中華」があつたといいます。

Q1. 組合役員になって良かったこと、
頑張っていることは何ですか？

日頃の活動では分からぬ会社全体の状況が確認できること。全国各支部の組合役員と交流する機会があり、日々の活動の参考になります。

Q2. 支部の様子や取り組んでいる活動、
支部自慢などをお聞かせ下さい。

働きやすい職場環境にすべく日々努力しております。各職場にいる職場委員が組合員の困ったことが無いか？問題点は無いか？日々目を光らせております！

Q3. 今後やりたいことは？

各支部のレクを参考に、今まであまりできなかったバス旅行などのプランを考えていきたい。

自販 宮崎支部



宮崎県

支部紹介

お楽しみに！

全国51支部を2年かけて順番にご紹介いたします。



▲支部執行部



報告者：増田副支部執行委員長



▲執行委員会の様子

Q4. 地元紹介をお願いします。

おすすめグルメは？

「みやざき「釜揚げうどん」」

あまりイメージが無いと思いますが、宮崎県はうどん県なのです。中でも宮崎市の「重乃井うどん」は長嶋茂雄さんがキャンプ中に通ったことで有名です。



▲メニューは「釜揚げうどん」のみ！サイドメニューとしていたり寿司などが選べます

おすすめスポットは？

「高千穂峡」

宮崎の中でも特に神秘的な秘境！一度は行ってみる価値があります。



▲そび立つ断崖から落ちる滝は宮崎屈指のパワースポット



▲天岩戸神社

おすすめ土産は？

「戸村の焼肉のたれ」

宮崎で焼肉のたれといえば
「戸村のたれ」。
濃厚でおいしい。

安心安全な手作りが▶
創業者のモットー。
県内売上シェアNO.1。



地元民しか知らない穴場情報を教えて！

「ぎょうざの丸岡」

宮崎では超有名！ 持ち帰り専門店なので現地で食べるか、通販でしか買えません。



▲原材料は国内産、皮は薄く、焼いたらぱりッと軽い口当たり。



自販 山口支部



▲支部執行部



▲執行委員会の様子



▲レク活動の様子



山口県

Q1. 組合役員になって良かったこと、 頑張ってることは何ですか？

会社との労使協を通じ、組合からの要望や会社の意見を直接聞いて、労使ともに良い会社にしていくという気持ちに溢れています。レクリエーションの企画・実行に携わっていくのもやりがいがあります。

Q2. 支部の様子や取り組んでいる活動、 支部自慢などをお聞かせ下さい。

月に一度、支部役員が集まって各拠点の意見や要望を話し合っています。藤浦委員長のリーダーシップで内容のある活動ができます。

Q3. 今後やりたいことは？

東西に長い県のため、レクの参加率が開催場所によって偏る傾向があるので、全員参加できるような魅力あふれるレクを企画していきたい。



報告者：竹岡副支部執行委員長

Q4 地元紹介をお願いします。

おすすめグルメは？

「瓦そば」

下関の人気ご当地グルメ。茶そばを瓦の上で焼き、錦糸卵と甘辛く焼いた牛肉をのせて温かいめんつゆにつけて食べます。かなり美味しい！



おすすめスポットは？

「角島大橋」

スイフトのCMでも使用された、下関市豊北町と角島を結ぶ山口県屈指の絶景ポイント。全長1780m、無料で通行でき、年間90万人が訪れる観光名所。



▲使用されたスイフトは、輝く海と同じメタリックのブルーでした

「元乃隅神社」

かつては知る人ぞ知る長門市の穴場スポットでしたが、アメリカCNNの紹介で一躍脚光を浴び、観光地となりました。日本海を望む風景は素晴らしいの一言です。



100m以上にわたって123基の鳥居が並んでいます。

おすすめ土産は？

「山口外郎」

名古屋の外郎は、米粉を主原料としていますが、山口の外郎は、わらび粉を主原料として蒸してあります。とろりとした食感が特徴で、生外郎は絶品です！

▲江戸時代から愛される銘菓



地元民しか知らない穴場情報を教えて！

「いいろり山賊」

岩国市にあるお店で、県民の誰もが知る大人気の食事スポット。山賊焼きと山賊おにぎりが美味！派手な外觀とお祭りのような賑わいで、大型連休ともなれば大行列ができるほど。



▲山賊気分で味わえる屋外席が人気



Q1. 組合役員になって良かったこと、頑張っていることは何ですか？

普段の業務では関わることがあまりない仕組みやルールがあって、そのおかげで仕事に取り組めているのだということを意識するようになりました。せっかく広報に任命されたので、このことを組合員に伝えることが私の役割だと思っています。支部ニュースは「面白く」をモットーに、見やすく分かりやすく、毎月発行しています。

Q2. 支部の様子や取り組んでいる活動、支部自慢などをお聞かせ下さい。

宮城支部は結成して7年目。毎月ほぼ全執行委員が集まって、元気に意見を交わしています。特に「リフレッシュ休暇取得100%、賃金実態調査回収100%、レクリエーション年4回の開催」を続けていることが自慢の未来ある支部です。

報告者：小野寺副支部執行委員長

自販
宮城支部



宮城県



Q3. 今後やりたいことは？

組合員の皆さんのが、これまで以上に笑顔で幸せになれるよう、まずは私たち執行委員自身が楽しんで活動をしていきます。そこで早速、近隣の支部と交流を広げるために、合同スポーツ大会の開催を計画している最中です。

Q4. 地元紹介をお願いします。

おすすめグルメは？



「定義山‘三角あぶらあげ’」

仙台市内から車で1時間ほどどの神社のそばに、昔からあるお豆腐屋さんの油揚げです。仙台駅でも買えますが、ここでは揚げたてアツアツが食べられます。

▼大きくて肉厚、外カリカリ、中ふわふわ

おすすめ土産は？

たまごわ

「九重本舗玉澤‘霜ばしら’」

発売後すぐに売り切れてしまうという冬季限定の幻のお菓子で、実は私もお目にかかったことがありません。職人手作りの高級飴菓子で、口に入れた瞬間とろけてしまうそうです。もし見かけたら迷わず手に入れてください！



▲冬季限定、入手困難…冬の幻か？



他にも…!!

「ケヤッキー」

SNSで人気の「おいでよ宮城@oimyg」の公式キャラクター。宮城県のマイナーな情報からイベント情報、地元民にもあまり知られていない歴史までつぶやいていますので、是非フォローしてみてください。



おすすめスポットは？

「宮城蔵王キツネ村」

仙台市内から車で1時間ほど、山の中にあるキツネがメインのテーマパークです。約100頭のキツネが放し飼いにされていて、公園を散策しながら触れ合うことができます。



▲キツネの健康状態や衛生面はしっかりと管理されている



地元民しか知らない穴場情報を教えて！

「宮城県総合運動公園」

コンサートなどで使われる「セキスイハイムスーパーアリーナ」会場のそばにある公園です。広々とした丘を利用した長い滑り台や、アスレチックがあります。四季も楽しめて一日のんびりできるところです。駐車場も無料でたくさんあります。





▲執行委員会の様子



▲支部執行部



▲レク活動の様子

**Q1. 支部の様子や取り組んでいる活動、
支部自慢などをお聞かせ下さい。**

月に一度、労使協の後に執行委員会を開催しています。若い有力な執行委員が増え、忙しい中でも仕事が終われば、ほぼ駆けつけてくれ、意欲を感じます。

Q4. 地元紹介をお願いします。

おすすめグルメは？

「さとう」

武藏野市吉祥寺にある大行列のできる元祖丸メンチカツ。コロンとした丸い形が特徴、おススメはビーフカレー。



▲もともとは和牛専門店だけあって
中身は和牛100%

おすすめスポットは？

「東京サマーランド」

あきる野市にある一年中プールで遊べる施設。梅雨には綺麗な紫陽花が見られます。



おすすめ土産は？

「小ざさ」

吉祥寺にある創業65年の老舗和菓子屋。行列に並ばないと手に入らない最中とようかんは絶品です

毎日行列、早朝から▶
整理券が配られる



地元民しか知らない穴場情報を教えて！

「町田リス園」

放し飼い広場にタイワニリス200匹。もともとは障がいのある子どもたちの働く場としてスタートした授産施設。



もう一品…に役立つレシピをご紹介いたします。



タンドリーポーク

<調理時間15分>



レシピ提供／フードコーディネーター 森 悠美 先生

家庭料理全般を教え、栄養バランスのとれたレシピに定評がある料理講師。テレビ番組や雑誌などレシピ開発にも携わり、現在は食育インストラクターとして子供の料理講師も務める。

材料(2枚分)

豚ロース肉	2枚
(とんかつ用など)	
A ブレーンヨーグルト	70g
カレー粉	大1/2
トマトケチャップ	大1/2
おろしにんにく	小1
塩	小1/3

<付け合わせ>

レタス、トマト、キャベツせん切りなど…お好みで

ポイント

★ 反り返ってしまうので、筋切りは忘れずに!



★ 潬け込む時は空気をしっかり抜いて調味料がお肉に密着するようにしましょう!

★ 潜け込む時間が無ければ最低15分…晚つけておくとお肉が柔らかくなるので作り置きにGood!!

★ 片面グリルの場合は、盛り付けが上になる面を下にしてから焼くと、焼き上がりが綺麗に見えます。

★ アルミにのせて焼けば、片付けがとっても楽になります。

作り方

1. Aは保存袋などに合わせておきます。

2. 豚肉を筋切りし、Aで30分程～1晩漬け込みます。



3. ②を焼く少し前に常温に出してからアルミホイルにのせて両面グリルで6分程焼き、そのまま5分程グリル内で放置しておきます。(片面グリルの場合は4分、返して3分後に放置します)



4. ③を食べやすく切り、付け合わせとともに器に盛ります。

スズキ販売労働組合
組合員の皆様へお知らせ



2019年 楽しい♪ 楽しい♪ 夏休み企画

応募者全員に
参加賞!
図書カード
500円分

第2回 あなたも夢のカーデザイナー 夢いっぱいのクルマの絵 大募集

①テーマ：「夢いっぱいのクルマの絵」

②対象：組合員、組合員の配偶者・子ども(1人1作品)

③画材：自由(クレヨン・色鉛筆・マジック・絵の具等)

※Skip!差し込みの提出用紙に描いてご応募ください。

※裏面の応募者記入欄をご記入ください。

※複数枚必要な方は職場の「支部執行委員」にご連絡ください。

④締切：2019年9月6日(金)

※支部執行委員にご提出ください。

⑤賞品：おとな部門/

小中学生部門/ちびっこ部門

※それぞれグランプリ賞とSkip賞があります。

※応募者全員に「参加賞」を進呈。(500円分の図書カード)

グランプリ賞: 人気テーマパークペアチケット

Skip賞: QUOカード3,000円分

※作品募集の詳細につきましてはSkip!差し込みの募集ビラを御確認いただくか、お近くの支部執行委員までお問い合わせ下さい。

皆さまからの
ご応募を
お待ちして
おります。



2019年 楽しい♪ 楽しい♪ 夏休み企画
第2回 あなたも夢のカーデザイナー
夢いっぱいのクルマの絵
大募集!

応募されたら、一度は「こんな夢のようなワクワクってみたい」と思えたことがあるはず。そのマイクロ斜めみでしかね、また、お子さんの、またお子さんの直感を利用してぜひ挑戦してみてください。スマの絵具をお持ちなら、ぜひお手本としてご利用ください!

皆さんや小さ子さんの夏休みを利用して描いてみませんか?

「図書カード: 500円分

賞品

テーマ: 楽しい♪ 楽しい♪

対象: 組合員/組合員の配偶者・子ども(1人1作品)

画材: 自由(クレヨン・色鉛筆・マジック・絵の具等)

Skip!差し込みの提出用紙に描いてご応募ください。

審査員: 公認な方(組織の「支部執行委員」にご連絡ください)。

締切: 2019年9月6日(金)※提出用紙と一緒にご提出ください。

賞品: グランプリ賞(人気テーマパークペアチケット)/Skip賞: QUOカード3,000円分

お問い合わせ:

支店・支所・支社・支店

お問い合わせ窓口

TEL: 0530-447-3230

- 第1回サッカーワールドカップ…1930年の7月13日、国際サッカー連盟(FIFA)が主催する第1回がこの日、南米ウルグアイで始まった。参加国13か国で優勝は地元ウルグアイ。
- 海の日…7月の第3月曜日、海で遊ぶ日!ではありますよ。周りを海で囲まれ、海なうして日本はありません。海の恩恵に感謝し、海洋国家日本の繁栄を願う日なのです。

- 古橋廣之進の活躍…1949年8月16日、口サンゼルス全米水泳選手権で1500mと400mの自由形、800mリレーで優勝。1500mは世界新記録、「フジヤマのトピオ」と称賛される。
- 24時間テレビ…1978年8月26日、24時間テレビ「愛は地球を救う」第1回が開催。回限りの予定が反響の大きさに継続を宣言。42回目となる今年は8月24(土)・25(日)。

Question

今までお客様に喜ばれた独自のサービスはありますか?また、今後やつてみたいことは?

※vol.72
※回答総数:247件
※()...同系の回答数

Skip!

Bulletin Board System

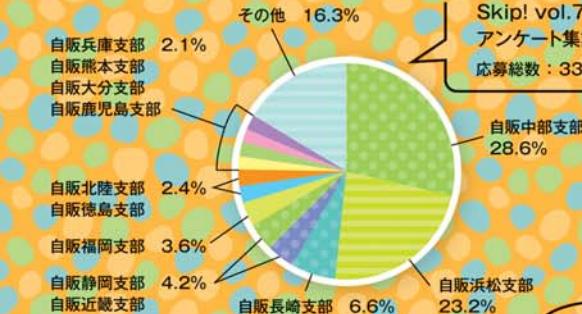
BBS

アンケートで集まった、皆さんの疑問や悩みをスッキリさせるのは、やっぱり、皆さんのアンケート回答。Skip!の掲示版、交流の場として、ぜひ、ご活用ください。編集部は皆さんの声を待っています!

着ボイス

【Skip!アンケート】に寄せられた
皆さんのお声をお届けします。

Skip! vol.78
アンケート集計結果
応募総数: 332通



Answer

- ショールームにプランケットを置く(夏でも冷房が寒く感じる方もいるので)
- 所有している車の車台番号を覚えていたこと
- 試乗車をご自宅に届け、駐車場への入庫確認や自宅周辺での試乗などで購入後のイメージをしてもらいお話を進める
- 喜ばれているかは分かりませんが、ホイール清掃窓ふきを実施
- 点検時の洗車(2)
- オイル交換の入庫で簡易点検をした
- 丁寧に仕上げる
- ドアノブの水アカやバンパーのこすり傷を少し磨いてあげたこと
- ワックス購入のお客様に、その場で洗車ワックスサービスをしていました
- 距離を乗るお客様には、メンテナンスパック以外でも適宜、オイル交換のご案内をしています
- 駐車場が分かりにくく停めにくいのでしっかりと誘導する
- 迅速な12か月点検!約45分トヨタディーラーのクイック対応のマネ!!
- お客様が気付かない不具合を報告し直したこと
- 車検・点検等の説明が丁寧と言われたことがあります(交換した部品を見せながら説明等)
- 洗車後にコーヒーを飲みながら談笑。お店に遊びにきてもらえる環境づくりは心がけたいのです
- 素敵な笑顔で「あいさつ!!」(4)
- 元気がいいあいさつ!自分たちに既存客と勘違いして微笑みかけた元気がないとお客様も暗くなっていると思います。
- お客様用のボールペンを使ってもらっている
- 納車式
- 納車の時に手紙を書いて渡す
- 納車のウエルカムボードを作りました。定期的にデザインを替えてます
- 納車式のお花プレゼント(2)
- 納車記念写真のプレゼント(5)
- デザインに沿った対応をしています
- Seedでデータ管理
- 納車式(お客様の本音を聞く)ができることは何でも挑戦しています
- 納車式(お客様の本音を聞く)でできることは何でも挑戦しています(2)
- 納車式(お客様の本音を聞く)みてはどうか

ミューミュートーニ



ミューミュートーニ
(オス)2.8才
ハートマーク付きのニャンコです。先に住んでるミニモちゃんと同居中です。次はもうすぐ18才のミニモちゃんも紹介するニャン。

自販福岡支部
寺田 恵美子さん

ココ
ココ(メス)4才
とにかく可愛い
癒し犬です。

自販埼玉支部
長谷川 博紀さん



【Skip!アンケート】に寄せられた
皆さんのお声をお届けします。

Skip! vol.78
アンケート集計結果
応募総数: 332通

ちくわ(メス)2才

私のベットはチンチラ!部屋を走り回って、膝や肩に乗ってきます!見ているだけで癒されるんです(・ω・)
自販大分支部 丹生 みなみさん



ちくわ

元気いっぱい遊ぶワン!一気持ちよく寝る(ヤ〜ん?)ちょっと変わったベットも。かわいすぎて、みんな見てほしいから一挙紹介!



デカ&クロ

デカ&クロ(オス)100才
亀です。
自販福岡支部 角 武さん



抽選で20名の皆さんに「クオカード(1,000円分)」をプレゼント!

ナンバープレイスパズル

締切/9月6日(金)

[問題]

空いたマスに1~9の数字を入れていきま
す。このときタテ・ヨコの各列、太枠で囲
まれた3×3のブロックごとに1~9の数字を
重複せずに必ず入れてください。二重ワクの
空欄に入る数字の合計を答えてください。

正解者の中から抽選で20名の皆さんに
「クオカード(1,000円分)」をプレゼント!
別紙のアンケート用紙に答えをご記入し、
お近くの支部執行委員、または支部書記長
にお渡しいただき、ご応募ください。

こたえ						
A	+	B	+	C	+	D
合計						

5		7				A		3
	1		5					2
4			2		1			
	3			5				D
	8			C		4		
B			7				1	
	3		1					9
2				7		6		
	5				2		8	

「Skip! vol.78」の漢字シークワードパズルの正解・当選者発表

4月に発行しました「Skip! vol.78」の漢字シークワードパズルに332名の方にご応募いただきました。誠に有難うございました。内正解者327名の中から抽選の結果、右記20名の方が当選となりました。当選おめでとうございます!

■正解はコチラ

こたえ	桜	吹	雪
-----	---	---	---

新	宮	本	武	藏	星	七	斗	北
一	統	神	精	敵	転	櫻	南	回
年	人	密	勢	ハ	無	西	白	帰
生	機	芝	起	伊	東	下	白	線
械	道	發	居	今	愛	人	天	外
道	念	路	古	加	事	相	青	赤
畜	一	當	同	工	異	曲	吹	思
畜	口	雪	食	動	事	手	相	遠
開	品	自	給	自	足	満	己	自

編集後記

Skip! 夏休み企画「夢いっぱいのクルマの絵」、今年も大募集いたします。昨年好評をいただきまして第2回となりました。組合員さんはもちろん、ご家族の方もご応募いただけます。夏休みにお子さまと一緒に夢のクルマをデザインしてみませんか♪ 今年はさらにたくさんの「夢いっぱいのクルマの絵」が届くことを楽しみにしています。皆さまからのご応募お待ちしております。

当選者発表

おめでとうございます。

1	自販栃木支部	赤羽 美穂さん
2	自販静岡支部	近藤 仁美さん
3	自販浜松支部	石川 桃佳さん
4	自販浜松支部	永田 馨さん
5	自販浜松支部	松井 隆彦さん
6	自販浜松支部	梅沢 倫弥さん
7	自販中部支部	木村 祐介さん
8	自販中部支部	根本 聖也さん
9	自販中部支部	竹内 翔さん
10	自販中部支部	森本 隼也さん
11	自販中部支部	都築 美奈さん
12	自販北陸支部	坪川 佳史さん
13	自販近畿支部	三浦 正道さん
14	自販徳島支部	井原 優哉さん
15	自販徳島支部	山田 知輝さん
16	自販福岡支部	徳永 拓志さん
17	自販福岡支部	細川 笑さん
18	自販長崎支部	崎本 恵子さん
19	自販大分支部	幸野 誠一郎さん
20	自販鹿児島支部	成川 喜一郎さん

労働相談ダイヤル

スズキ販売労働組合
労働相談窓口

070-1539-3055 : 月～金 9:00～17:30
女性からの相談には女性担当者が対応します。
(※Softbank回線になります。Softbankからの通話は無料です。)



スズキ販売労働組合

〒432-8062 浜松市南区増楽町20
Tel.053-447-3230 Fax.053-447-6648

□□ スズキ販売労働組合ホームページ <http://sdunion.jp> パスワード: skip 検索

スズキ販売労働組合 Skip! [スキップ] vol. 81

発行日/2019年7月10日 発行人/昇 宏樹 編集人/和田 真由奈 印刷所/杉山メディアサポート(株)

編集部/〒432-8062 浜松市南区増楽町20 SUN会館内 スズキ販売労働組合(担当/和田 真由奈) Tel.(053)447-3230 Fax.(053)447-6648

今すぐ
クリックしてね。